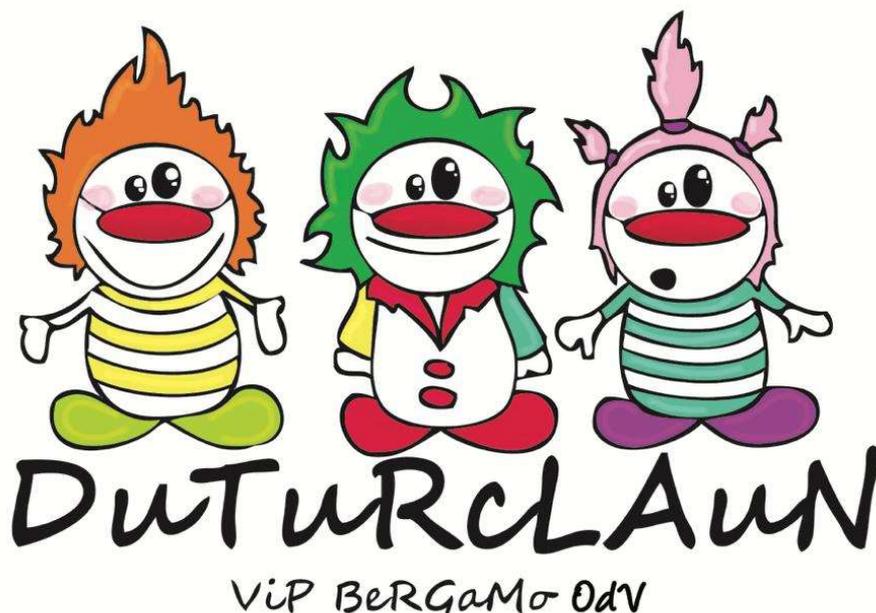


## **Bilancio Sociale 2022 dell'Associazione "Dutur Claun Vip Bergamo Odv"**



Associazione Dutur Claun Vip Bergamo Odv

Via Leonardo da Vinci, 9

24123 Bergamo

Codice Fiscale: 93027030167

E-Mail: [duturclaun@duturclaun.org](mailto:duturclaun@duturclaun.org)

Sito internet: [www.duturclaun.org](http://www.duturclaun.org)

Pagina Facebook: [Dutur Claun VIP Bergamo Odv](#)

Codice IBAN: IT56Y0851452900000000613564



Associazione Dutur Claun Vip Bergamo Odv

sede legale: via Leonardo da Vinci, 9 - 24123 Bergamo - C.F. 93027030167

**Il presente documento è stato elaborato dal Tesoriere dell'Associazione, in collaborazione con il Consiglio Direttivo.**

## 1. Introduzione

Il Bilancio sociale è un importantissimo strumento di comunicazione, gestione e controllo delle Organizzazioni di Volontariato nei confronti dei Stakeholder (portatori di interesse).

Riconoscendo la fondamentale importanza di **comunicare** quali siano gli obiettivi di fondo dell'organizzazione, quali le strategie e i comportamenti adottati in maniera concreta e quali i risultati raggiunti sia in riferimento ai destinatari finali (utenti, beneficiari del servizio ecc.) sia agli altri soggetti coinvolti (volontari ecc.) per sviluppare un confronto costruttivo con gli Stakeholder, per il ventesimo anno l'Associazione Dutur Claun Vip Bergamo vuole utilizzarlo per **rendere conto** del proprio operato in termini di risultati e di utilizzo delle risorse, tramite il **controllo della gestione sociale**, ovvero la verifica della coerenza istituzionale e la predisposizione di un adeguato modello di supporto alla gestione dell'Organizzazione.

Il Bilancio Sociale è pertanto per la nostra Associazione un importante momento di **consapevolezza** sia verso l'interno, sia verso l'esterno.

## 2. Chi siamo

L'Associazione Dutur Claun Vip Bergamo Odv nasce ufficialmente nel 2002 dall'idea di 7 soci avvicinati alla realtà della clauterapia. L'Associazione è stata da sempre federata a Vip (Viviamo in Positivo) Italia Odv, della quale condivide valori ed obiettivi.

È un'associazione democratica, apartitica e aconfessionale, a carattere volontario, non ha scopi di lucro e persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale nei confronti di coloro che soffrono un disagio.

Nell'arco degli anni le attività dell'Associazione si sono modificate, evolute ed ampliate, comunque sempre mantenendo fede alle finalità sociali che la contraddistinguono, così come la contraddistinguono rispetto ad altre associazioni di volontariato, la particolarità dell'opera e la gratuità della stessa.

Gli organi dell'Associazione sono l'Assemblea dei Soci e il Consiglio Direttivo, all'interno del quale viene nominato il Presidente. Il Consiglio Direttivo attuale è composto da cinque membri che durano in carica tre anni e sono rieleggibili.

Le finalità, nonché la Missione, dell'Associazione sono:

- offrire sostegno, ascolto, solidarietà attraverso il servizio dei Volontari-claun che portano la gioia in ospedali, case di riposo, comunità e ovunque regni uno stato di disagio e di sofferenza;
- impegnarsi per rendere coscienti i cittadini sui doveri di solidarietà, tramite la diffusione di notizie sulle realtà più povere e svantaggiate del mondo;
- offrire costantemente occasioni di formazione e aggiornamento ai volontari;
- sensibilizzazione e formazione sul territorio sui temi della solidarietà, dell'educazione allo sviluppo, dell'educazione alla gioia e quant'altro sia necessario a promuovere una cultura volta alla solidarietà e al servizio "gioioso" in qualunque area di disagio;
- promozione di attività ricreative, ludiche, teatrali per alleviare le sofferenze delle persone ammalate e di quelle in stato di disagio, a fini esclusivamente umanitari;
- promuovere e, se necessario, organizzare iniziative atte a migliorare la qualità di vita per i bambini con problemi di salute anche in contesti extra – domiciliari e/o extra – familiari;
- istituzione e organizzazione di Volontari-claun che previa formazione, possano svolgere servizi a titolo gratuito presso i reparti degli ospedali, le case di cura, gli ambulatori medici, le case di riposo per anziani, le comunità di disabili, le comunità di bambini, durante i pellegrinaggi, nelle missioni in Paesi in Via di Sviluppo.

Il sistema di valori e principi che qualificano le finalità e che orientano le scelte strategiche e i comportamenti operativi dei membri dell'organizzazione, sono gli stessi che la Federazione Vip Italia ODV riconosce e sostiene unitamente al codice deontologico

### **3. Valori**

I valori sono gli elementi che determinano le scelte e le azioni dell'individuo e delle collettività. La consapevolezza dei valori e del loro ordine di importanza consente di vivere e agire coerentemente.

I valori dell'Associazione sono gli stessi che Vip Italia ODV riconosce e sostiene unitamente al codice deontologico e che tutti i volontari e operatori Vip riconoscono e si impegnano a perseguire, sostenere e diffondere con il proprio servizio.

#### Viviamo In Positivo

Affrontare insieme la vita accettandola in ogni suo aspetto. Viviamo In Positivo vuol dire apprendere, realizzare in noi e portare ad altri quanto può aiutare a vivere meglio.

#### Uniti per crescere insieme

Solo insieme e uniti ci si può confrontare, specchiare negli altri, si impara ad accettare e si è accettati. Un gruppo unito dallo scopo comune di crescere positivamente rappresenta un meraviglioso contenitore dove i talenti, le qualità e le esperienze di ciascuno possono fondersi e divenire alimento per l'evoluzione di tutti. Riconosciamo nel nostro motto gli ideali di Fratellanza, Unione e Solidarietà che sono alla base della nostra motivazione.

#### Lo spirito CLAUN

Riscoprire il bambino interiore, sviluppare la fantasia, la creatività, la capacità di vedere il positivo delle cose, la gioia, l'armonia, l'apertura, l'accettazione e altre emozioni positive. Sono queste le qualità che ci permettono di diventare "portatori di gioia", che rendono capaci di trasformare l'atmosfera dei luoghi in cui c'è disagio e di stimolare nelle altre persone gli stessi sentimenti che ci animano.

#### La formazione

Essere un volontario Vip CLAUN comporta il ricevere una formazione di base uniforme, che ci permette di acquisire la stessa competenza necessaria per il servizio in qualunque parte d'Italia. La nostra formazione continua con un allenamento costante. La formazione che riceviamo parte dal gioco per agire sulla mente, sul corpo e sullo spirito.

Coltiviamo lo spirito CLAUN, sviluppiamo competenze tecniche e artistiche, emozioni positive e qualità come l'accettazione, l'accoglienza, la condivisione, l'ascolto, la sintonia. La conoscenza e l'esperienza si moltiplicano quando vengono condivise, ci trasformano e, una volta acquisite, diventano un bagaglio personale che non si può più smarrire.

#### Il volontariato

Se si considera che Vip è nata per diffondere il più possibile la gioia e il vivere in positivo si comprende come per noi il volontariato abbia un grande valore. Chi opera come volontario CLAUN Vip, oltre al servizio che rende, porta in sé e testimonia gli ideali di Fratellanza, di Solidarietà e di Gratuità e di questi si pone

come esempio, trasmettendoli. Per noi essere volontari vuol dire "camminare insieme" rafforzando strada facendo tra noi e verso coloro a cui ci rivolgiamo, la gioia e gli ideali che ci accomunano.

### Il servizio CLAUN

Creando un mondo di fantasia, il CLAUN trasforma gli ambienti colorandoli e risvegliando in chi incontra la creatività e la speranza necessarie per reagire alla sofferenza, al degrado, alla malattia, alla solitudine. Il servizio CLAUN per noi è un momento di allegria: la nostra missione è portare gioia dove si vive un disagio. Con il nostro personaggio CLAUN diventiamo noi stessi bambini, ci divertiamo, giochiamo, ridiamo, piangiamo, cantiamo e creiamo magie, interagiamo e stabiliamo da subito relazioni amicali.

### L'esempio

Qualunque nostro comportamento costituisce sempre un esempio che diamo a chi ci è vicino e questa è una responsabilità, verso noi stessi e gli altri. Quando agiamo come volontari CLAUN Vip e quindi rappresentanti della filosofia "Viviamo In Positivo" ci impegniamo in modo particolare a essere coerenti con essa. Il CLAUN Vip in servizio ha la responsabilità di essere un esempio di vita positiva. In servizio usa un linguaggio positivo, non fuma, non beve alcolici, non assume droghe o quant'altro di non sano, o di nocivo per sé o per gli altri.

### Codice deontologico

Il volontario-claun che interviene in ospedale possiede una competenza specifica nell'arte del claun e ha esperienza in questo campo. Riceve dall'associazione una formazione specifica mirata al servizio nel mondo ospedaliero, per capire e rispettare questo ambiente e adattarvi la propria performance. In ospedale il volontario-claun compie solo interventi relativi alla sua competenza artistica. È presente in reparto per aiutare i bambini o gli adulti e le loro famiglie a sopportare meglio la degenza. Ha il compito di mostrare attraverso la sua attività che l'umorismo e l'immaginazione possono entrare e far parte della vita in ospedale. Deve essere consapevole che il suo intervento è sempre volto a migliorare il benessere dei bambini o degli adulti, dei loro cari e del personale. Agisce sempre nel rispetto del lavoro dei medici e dei paramedici.

Il volontario-claun non agisce mai da solo, ma sempre in coppia.

Il volontario-claun è responsabile delle sue azioni in ospedale. Esegue il suo servizio nel rispetto della dignità, della personalità e dell'intimità del bambino o dell'adulto e della sua famiglia.

Effettua tutti i suoi interventi con coscienza e attenzione professionale, qualunque siano il censo della persona, il sesso, la religione, la nazionalità, la situazione familiare, l'educazione, la malattia e indipendentemente dai sentimenti che può provare nei suoi confronti.

Anche se viene richiesta la sua opinione, si astiene da ogni osservazione che potrebbe essere inadeguata e presta attenzione a non fare allusioni destabilizzanti sulle proprie origini, abitudini, convinzioni religiose e politiche.

Il volontario-claun rispetta il segreto professionale. Il segreto riguarda ciò che gli è stato rivelato, ma anche quello che ha visto, letto, sentito, o compreso sull'identità e lo stato di salute dei bambini o degli adulti conosciuti in ospedale.

La discrezione si osserva dentro e fuori dall'ospedale.

Anche se gli venisse richiesto, il volontario-claun non intratterrà relazioni extra dal servizio con il bambino/adulto e la famiglia. Non deve mai trovarsi nella posizione di confidente o amico. In caso di ripetute richieste da parte dei familiari, deve consultarsi con i responsabili del personale ospedaliero.

Il volontario-claun agisce senza fine di lucro anche indiretto e non accetta regali o favori personali in ambito ospedaliero.

Per garantire la qualità degli interventi in servizio, il volontario-claun perfeziona e aggiorna le proprie conoscenze artistiche formandosi costantemente (tecniche del claun) e teoriche (formazione di igiene, ecc.).

Il volontario-claun è sempre attento alla sicurezza del paziente (bambino e adulto). Non deve metterlo in posizione di pericolo con la recitazione, gli accessori, i movimenti.

Il volontario-claun rispetta il regolamento interno, le norme di igiene e di sicurezza del reparto e dell'ospedale.

Il volontario-claun rimane imparziale quando viene messo al corrente di inefficienze nell'ospedale, lamentele riguardanti il reparto, questioni del personale o di gestione.

Il volontario-claun indossa la divisa dell'Associazione e il cartellino di riconoscimento in cui sono riportati il nome claun e il proprio nome e cognome.

Il volontario-claun è tenuto a mantenere l'impegno del servizio. L'assenza va comunicata tempestivamente al capoturno.

Il volontario-claun prende parte alle riunioni per verificare le motivazioni del suo agire, nello spirito di un indispensabile lavoro di gruppo.

L'Associazione realizza i propri fini mediante le seguenti attività:

- presenza di volontari-claun negli ospedali, nelle RSA, nelle comunità, nei centri di accoglienza, nelle missioni, nei luoghi dove sono avvenute catastrofi naturali al fine di riportare la gioia, il sorriso e la speranza nei cuori di tutti;
- presenza di volontari-claun in Paesi in via di sviluppo al fine di garantire momenti di formazione, svago e sollievo a chi vive situazioni di estrema difficoltà fisica o morale;
- favorire momenti di confronto e di scambio di esperienze tra i gruppi e le organizzazioni aderenti;
- diffondere informazioni agli operatori sanitari, di comunità, agli Enti pubblici e privati sull'argomento riguardante la claun terapia, anche attraverso l'organizzazione di congressi, convegni, workshop, giornate di studio e la pubblicazione di opere di carattere divulgativo;
- realizzare e promuovere iniziative a livello nazionale ed internazionale per la realizzazione di progetti;

- sensibilizzazione e formazione sul territorio sui temi della solidarietà e dell'educazione alla gioia.



## 4. La Formazione

### Formazione base

La formazione di base per i volontari che desiderano prestare servizio presso l'Associazione Dutur Claun Vip Bergamo o più in generale nelle varie Associazioni Vip d'Italia, inizia con il "Corso Base" curato dall'Associazione Vip APS, che se ne occupa dal 1998 garantendo uniformità di preparazione, la trasmissione dello spirito Vip e unità nei valori.

Nel settembre 2022 si è tenuto il corso base, il primo dopo la pausa dovuta alla pandemia di Covid-19, in seguito al quale sono entrati in Associazione 19 nuovi claun.



### Formazione specialistica e avanzata

Per garantire una formazione omogenea a tutte le sedi Vip in Italia, la federazione Vip Italia in collaborazione con l'Associazione Vip Aps propone dei momenti di formazione periodici.

Uno dei principali obiettivi del Consiglio Direttivo è fare in modo di offrire ai volontari claun la maggiore formazione possibile, fondamentale per svolgere il nostro servizio.

Nel corso dell'anno 2022 è stato svolto il corso specialistico "La Rinascita" tenuto dal Diego Romagnoli (clown Carciofo).



Mensilmente i trainer dell'Associazione, appositamente formati, offrono ai nostri volontari allenamenti di vario tipo: riguardanti le norme di comportamento ed igieniche in ospedale, la fiducia, il personaggio clau, l'improvvisazione, la coesione del gruppo ecc.

Durante il 2022 si sono svolti 24 allenamenti formativi, a cui complessivamente hanno partecipato 82 clau.

Capita inoltre che alcuni nostri clau prendano parte anche a corsi di formazione ed allenamenti in altre Vip.

Nel 2022 complessivamente 7 nostri clau hanno partecipato a 18 allenamenti organizzati da Vip Pordenone, Vip Levante Ligure, Vip Verbano e dallo staff Trainer Nazionale.



## 5. Il volontario

Nel corso del 2022 i nostri volontari hanno portato il loro “essere claun” e il “viviamo in positivo” negli ospedali, nelle RSA, negli hub vaccinali e in alcune realtà territoriali dedicate all’assistenza di persone fragili.



## 6. Gli stakeholder

Possiamo individuare come **Stakeholder di Missione** i beneficiari dei nostri servizi, ovvero bambini, anziani, adulti, familiari dei degenti in ospedale o nelle RSA.

**Stakeholder prioritari** sono i nostri volontari, senza la cui presenza l'organizzazione non potrebbe realizzare le proprie attività istituzionali, e gli enti, pubblici e privati, con i quali abbiamo stipulato apposite convenzioni.

Obiettivo primario dell'Associazione Dutur Claun Vip Bergamo Odv è garantire la continuità dei servizi presso Ospedali e RSA, mantenendo una formazione costante dei propri claun.



## 8. Gli staff al 31.12.2022

Alcune attività specifiche sono portate avanti grazie al lavoro continuo di diversi staff e referenti:

- Staff trainer
  - Carlessi Emanuele
  - Carzana Mauro
  - Copia Giuseppe
  - Lopomo Irene
  - Passi Valentina
  - Signorelli Federico
  - Vanini Francesca
- Staff turni e Testimonianze
  - Bernardi Sara
  - Consonni Raffaella
  - Mariani Alessia
  - Rota Linda
- Staff Scuole
  - Capellini Monica
  - Caracausi Margherita
  - Carzana Mauro
  - Copia Giuseppe
  - Ghisleri Laura
  - Rocchi Riccardo
  - Vanini Francesca
- Staff Corso Base
  - Copia Giuseppe
  - Corna Valentina
  - Rota Samanta
- Staff Eventi
  - Acquaviva Alessandra
  - Biava Simone
- Staff GNR
  - Lestigi Gota Carmen
- Staff Magazzino
  - Mariani Alessia
  - Lestingi Gota Carmen
- Staff Bomboniere (non più attivo a fine 2022)
  - Bianco Addolorata
  - Bonfanti Michele

- Cavalli Ilaria
- Formenti Valentina
- Liborio Stefania
- Mariani Alessia
- Sorio Chiara
- Valoti Laura
  
- Referente progetto carcere
  - Aresi Paolo
  
- Staff Web e Comunicazione
  - Biava Simone
  - Lazzarini Viviana
  
- Staff Missioni
  - Liborio Stefania
  
- Referenti Staff Ballo
  - Bernardi Sara
  - Lopomo Irene
  - Rota Linda

## 9. I partner locali

Il sostegno ai beneficiari dei progetti si realizza attraverso una rete di relazioni che l'associazione intrattiene con partner locali radicati nel territorio.

Essi sono rappresentati da:

- Istituzioni governative (municipalità, ospedali)
- Istituzioni scolastiche ed educative
- Associazioni
- Organizzazioni religiose (congregazioni, parrocchie, oratori)

## 10. Servizi ospedalieri e presso strutture assistenziali

Le aziende ospedaliere presso cui l'Associazione ha operato nel 2022 sono state:

- "ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo" con 13 servizi da gennaio a marzo presso l'HUB vaccinale pediatrico e 23 servizi da giugno a dicembre nei reparti di pediatria dell'ospedale.



- "ASST Bergamo Ovest" con 6 servizi tra gennaio e marzo presso gli HUB vaccinali di Dalmine e Treviglio e 18 servizi da maggio a dicembre nei reparti dell'ospedale di Treviglio.



- “ASST Bergamo Est” con 5 servizi a partire da ottobre nel reparto di pediatria dell'ospedale di Seriate.



Le RSA invece sono state:

- Il “Centro Don Orione” di Bergamo con 13 servizi in presenza da aprile a dicembre;



- La "Fondazione RSA Casa di Riposo Nembro Odv" di Nembro con 2 servizi in presenza a partire da novembre;



Sono stati fatti servizi anche in altre strutture:

- Presso la CASA DI LEO, che ospita le famiglie di bambini ricoverati nei reparti di Pediatria dell'ASST Papa Giovanni XXIII di Bergamo, è stato fatto un servizio a marzo.



- Presso il "Centro diurno di Nembro" sono stati fatti 9 servizi



- Presso il Carcere di Bergamo è stato fatto un servizio a giugno



- A ottobre Rota Magna è iniziato il "Progetto Ucraina" presso la struttura dove vengono ospitati bambini ucraini.



Complessivamente, 68 clauN hanno partecipato ai servizi.

## 11. Come opera il volontario claun

Attraverso il personaggio del claun, creando un mondo di fantasia, il volontario aiuta i degenti a evadere la routine ospedaliera e, attraverso l'immaginazione creativa, li porta a vivere situazioni comiche, rilassanti, divertenti.

Rende l'ambiente di degenza più allegro e colorato. Il volontario claun Vip indossa il camice identificativo dipinto a colori vivaci e personalizzato con disegni particolari.

Al camice si aggiungono vari "attrezzi": abbigliamento stravagante, accessori, marionette, giochi di magia ecc.

Il claun Vip usa un trucco molto leggero, con il naso rosso applicato o dipinto.

Il personaggio claun distrae e, ove possibile, stimola la risata nel degente. In coppia con un compagno (mai da solo), coinvolge pazienti, parenti e personale durante una gag, o un numero di magia ecc.



## 12. Il camice identificativo

Il camice identificativo della Federazione Vip Italia Odv, e quindi indossato dai Dutur Claun Vip Bergamo, è un marchio registrato e rappresenta un elemento di unione e di riconoscibilità.

Il camice di Vip Italia è ben definito e caratterizzato da:

- Manica destra a righe gialle orizzontali;
- Manica sinistra a righe verdi orizzontali;
- Colletto e bottoni color rosso;
- Sul taschino anteriore è riportato il logo della Federazione mentre sulla schiena la scritta "Viviamo in Positivo".

### Come riconoscere i volontari clown di corsia di Vip Italia



- 1 Logo Vip Italia sul taschino
- 2 bavero del camice di colore rosso
- 3 Tesserino di riconoscimento con nome clown e nome e cognome della persona
- 4 Maniche del camice a righe bianche verdi e bianche gialle
- 5 Scritta **Viviamo In Positivo** sul retro del camice

### 13. Sensibilizzazione

Nel 2022 si è riusciti, dopo una pausa forzata di due anni, a organizzare nuovamente la Giornata Nazionale del Naso Rosso a Bergamo.

La giornata, che ha l'obiettivo di raccogliere fondi, di sensibilizzare e di farci conoscere, ha registrato la partecipazione di numerosi claun e ha ricevuto una buona partecipazione di pubblico.



## 14. Testimonianze

Nell'arco dell'anno si sono svolte alcune testimonianze in diversi contesti di Bergamo e provincia.

Presso:

- Scuola "La Traccia" di Calcinate
- Oratorio di Pedrengo
- Scuola media "Camozzi" di Dalmine
- Oratorio "S. Maria" di Sforzatica
- Istituto superiore "Don Milani" di Treviglio
- Oratorio di Boccaleone (Bergamo)
- Istituto Salesiani di Treviglio



## 15. Progetto scuole

Il "Progetto Scuole" nasce dal desiderio di diffondere i principi su cui si basa il nostro volontariato in ambito ospedaliero anche all'interno delle scuole della provincia di Bergamo, utilizzando gli strumenti a noi più cari: il sorriso ed il gioco.

Gli obiettivi su cui si basano i nostri progetti sono ispirati ai nostri valori associativi e si traducono nel rafforzare i rapporti di amicizia preesistenti e crearne di nuovi all'interno della classe, trasmettendo i valori di condivisione e fiducia al gruppo, abbattendo le barriere culturali e facendo vivere ai bambini e ai ragazzi un'esperienza positiva ed emotivamente significativa. Una vera "missione a km 0"!

Lo staff scuole è attualmente composto da 7 membri attivi: Fragolina, Lully, Kenshiro, Pulaster, Smemorello, Tesefto, Uffachebarba.

Fragolina dal 26/09/19 riveste il ruolo di referente dello staff e di tramite con il consiglio direttivo.

Lo Staff scuole nel corso degli anni 2021/2022 e 2022/2023 ha avuto all'attivo 3 progetti con classi e scuole diverse, affrontando vari temi quali il dono, il volontariato, la cura e l'attenzione verso altri e proponendo attività sempre nuove, adattando le scalette dei singoli incontri alle diverse fasce d'età coinvolte, per permettere a tutti di godere e comprendere appieno lo spirito clown.

Progetti preparati:

- **Scuola elementare di Albegno:** il referente di questo progetto e intermediario con la scuola è Fragolina. Le classi coinvolte nel 2022 sono 2: la 4<sup>A</sup> e la 4<sup>B</sup>. Gli incontri hanno avuto luogo nel mese di Gennaio 2022 (iniziati a dicembre nel 2021).

- **Scuola elementare di Romano di Lombardia:** il referente per questo progetto e intermediario con la scuola è Smemorello. Le classi coinvolte sono 4, tutte di quarta. Gli incontri hanno avuto luogo tra i mesi di Marzo e Aprile 2022.

- **Scuola elementare di Romano di Lombardia:** il referente per questo progetto e intermediario con la scuola è Smemorello. Le classi coinvolte sono 6: tutte le classi di prima e tutte le classi di quarta. Gli incontri hanno avuto luogo tra i mesi di dicembre 2022 e febbraio 2023. A questi incontri, abbiamo deciso di aprire le porte anche a claun non facenti parte dello staff, per permettere a tutti di conoscerci meglio. Abbiamo chiamato questa figura claun di sostegno.

Gli ultimi anni sono stati difficili per lo staff Scuole a causa della pandemia: il numero di partecipanti, tra uscite e entrate si è dimezzato, rispetto agli anni precedenti, riducendone le forze, e le scuole si sono ritrovate ad essere un po' più chiuse verso gli esterni, quindi è stato difficile trovare nuove scuole disposte ad accoglierci.

Ora però che la situazione si è ristabilizzata positivamente e che nuovi claun sono entrati in associazione per effetto del nuovo corso base e anche grazie alla figura del claun di sostegno che ha dato la possibilità a tutti i claun di conoscerci meglio, contiamo che lo staff torni a rimpolparsi di nuovi elementi e di poter trovare nuove scuole in cui poter portare i nostri progetti carichi di sorrisi e colori.



## 16. Attività federative

A livello federativo nel 2022 alcuni nostri soci hanno partecipato ad alcune missioni sul territorio nazionale:

- Progetto Disabilandia
  - Capellini Monica
  - Lazzarini Viviana
  - Pezzotta Sara Luisa

10 nostri soci hanno partecipato al raduno nazionale tenutosi a Livorno dal 7 al 9 ottobre.

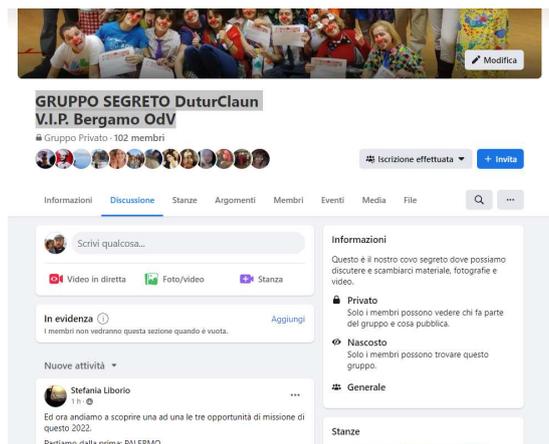


## 17. La comunicazione

Vippity rimane la piattaforma unica ed ufficiale per le comunicazioni interne fra gli associati, tra staff e nella gestione di servizi, testimonianze ed allenamenti.



Dedicato ai soli membri di Vip Bergamo OdV vi è anche un gruppo segreto di Facebook "GRUPPO SEGRETO DaturClau V.I.P. Bergamo OdV", gruppo dove è possibile discutere e scambiarsi materiale, fotografie e video.

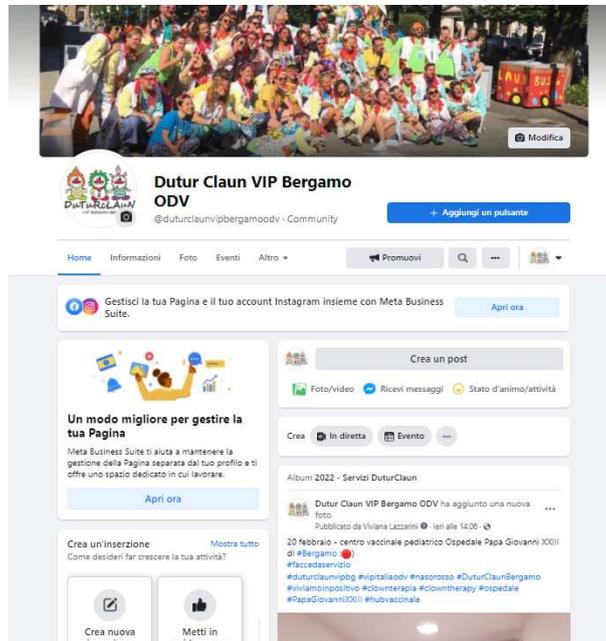


Gli strumenti di comunicazione della nostra OdV verso terzi sono:

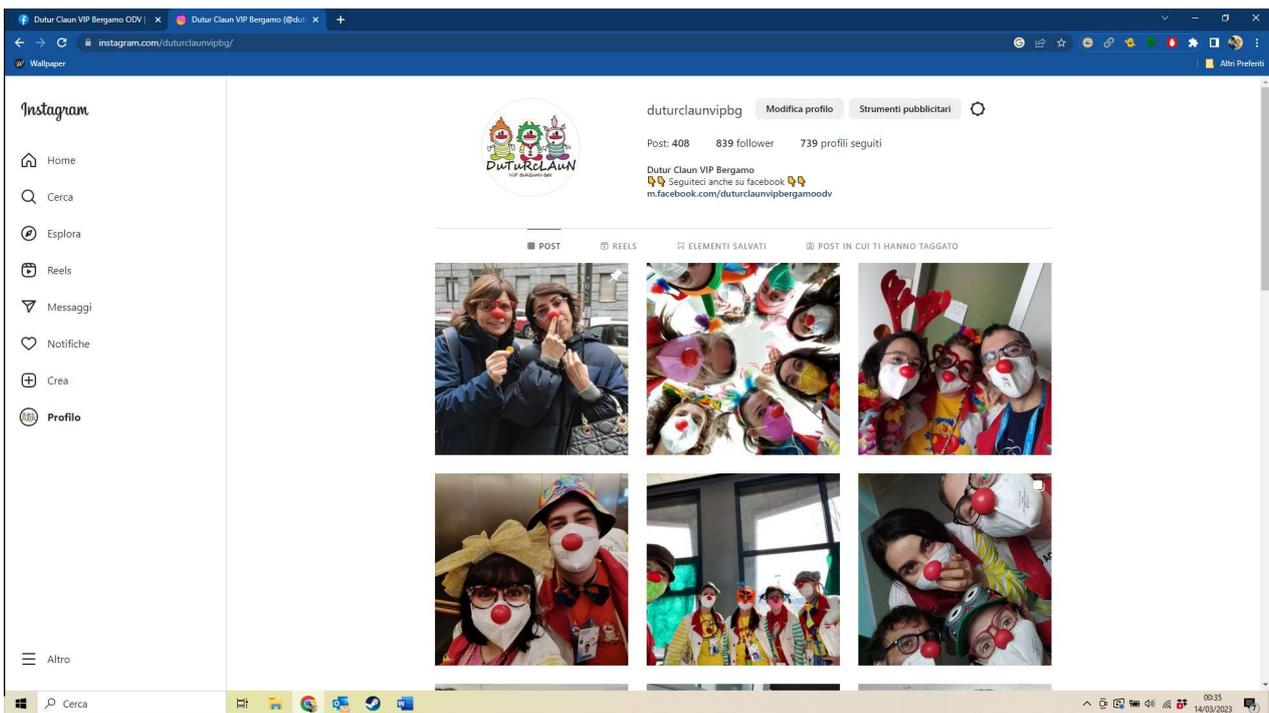
- Il Sito [www.daturclau.org](http://www.daturclau.org)



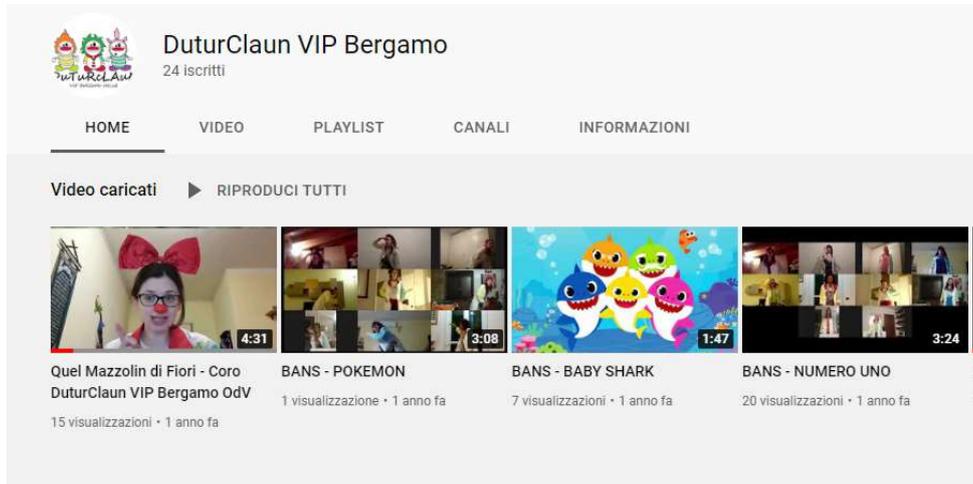
- I Social Network con Facebook in cui lo staff web e comunicazione gestisce la pagina Dutur Claun VIP Bergamo Odv. E' intenzione dello staff W&C creare una scaletta con rubriche da postare periodicamente sulla pagina



- Facebook Messenger controllato principalmente dallo staff Web e comunicazione e dove si è soliti inoltrare agli staff interessati il mittente della comunicazione.
- Instagram con il nostro account ufficiale: duturclaunvipbg



- YouTube dove siamo presenti per mezzo del canale DuturClaun VIP Bergamo, utilizzato per gestire i video della “GNR Virtuale 2020”



- Indirizzi mail:
  - [dudurclaun@dudurclaun.org](mailto:dudurclaun@dudurclaun.org), gestita dal segretario;
  - [direttivo@dudurclaun.org](mailto:direttivo@dudurclaun.org), gestita da tutti i membri del direttivo;
  - [staffcorsobase@dudurclaun.org](mailto:staffcorsobase@dudurclaun.org), gestita dallo staff corso base.

## **18. Le Risorse Umane**

A fine 2022 l'Associazione è composta da 95 soci di cui 67 femmine e 28 maschi.

L'8 marzo 2022 si è tenuta un'assemblea dei soci in seduta ordinaria per l'approvazione del bilancio consuntivo 2021. Il 6 maggio 2022 si è tenuta un'assemblea dei soci in seduta ordinaria per la modifica dello Statuto per l'iscrizione al RUNTS.

I Consigli Direttivi tenuti nel 2022 sono stati 3.

I volontari che hanno prestato servizio, ospedaliero o extraospedaliero, sono stati 68, per un totale di 1498 ore di servizio.

L'Associazione non possiede personale retribuito.

## 19. Fonti di finanziamento

Sono costituite per la quasi totalità da erogazioni liberali da parte di privati, enti o aziende nonché oratori/parrocchie, dal 5 per mille e dalle quote associative.

- **Le risorse economiche-finanziarie e la dotazione patrimoniale: quadro generale**

La contabilità adottata per l'anno 2021 è una contabilità finanziaria. Il principio di redazione del bilancio consuntivo 2021 è per cassa.

- Le risorse raccolte ed il loro utilizzo

I **proventi** dell'anno 2022 sono costituiti da proventi da attività istituzionali (quote associative, cinque per mille e donazioni) per un totale di € 19.550,04.

Le **uscite** dell'anno 2022 si possono così riassumere:

- Costi per attività istituzionali: rimborso spese per i volontari, assicurazione, materiale di consumo, servizi e affitto locali per un totale di € 7.462,84;
- Costi per gestione finanziaria: interessi passivi e oneri bancari per un totale di € 73,93;
- Il patrimonio a disposizione ed il suo utilizzo

Le risorse disponibili a fine anno 2022 ammontano ad € 35.970,33 costituite principalmente da valori presso depositi bancario.

Tale cifra è costituita da accantonamento di risultati positivi dell'anno e di anni precedenti.

- Assenza dello scopo di lucro

Nell'anno 2022 è presente un avanzo di gestione di € 5.753,82; non sono state svolte operazioni patrimoniali e/o commerciali con associati o loro famigliari o svolte con terzi di rilevanza.

Non sono stati corrisposti compensi a nessun titolo ai membri del Consiglio Direttivo, agli stessi sono stati riconosciuti unicamente i rimborsi per spese sostenute per le attività dell'Associazione.

## 20. Conclusioni

Obiettivo per il 2023 è quello di aumentare ulteriormente la tipologia, la qualità e la copertura dei servizi ospedalieri e in RSA, emergenza sanitaria permettendo, e incentivare la formazione degli associati.

Misurare il grado di coinvolgimento degli stakeholder coinvolti nelle attività dell'Associazione e di soddisfazione mantenendo, ove possibile, i contatti con gli stessi.

Bergamo, 12 marzo 2023

Il Presidente  
Paolo Aresi  
Claun Pettine

## 21. Rendiconto finanziario

ENTE DEL TERZO SETTORE "Associazione Dutur Claun V.I.P. Bergamo Odv"					
Mod. D - RENDICONTO PER CASSA					
USCITE	2022	2021	ENTRATE	2022	2021
<b>A) Uscite da attività di interesse generale</b>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	47,70 €	- €	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	1.325,00 €	1.080,00 €
2) Servizi	2.105,95 €	963,60 €	2) Entrate dagli associati per attività mutualistiche	- €	- €
3) Godimento di beni di terzi	1.590,00 €	840,00 €	3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Erogazioni liberali	10.558,00 €	1.700,00 €
5) Uscite diverse di gestione	3.719,19 €	1.193,00 €	5) Entrate del 5 per mille	2.941,91 €	3.886,44 €
			6) Contributi da soggetti privati	200,00 €	50,00 €
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
			8) Contributi da enti pubblici	- €	- €
			9) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
			10) Altre entrate	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>7.462,84 €</b>	<b>2.996,60 €</b>	<b>Totale</b>	<b>15.024,91 €</b>	<b>6.716,44 €</b>
			Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)	7.562,07 €	3.719,84 €
<b>B) Uscite da attività diverse</b>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	3.645,37 €	494,76 €	1) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	- €
2) Servizi	2.254,03 €	- €	2) Contributi da soggetti privati	2.187,00 €	- €
3) Godimento di beni di terzi	- €	- €	3) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	- €	- €
4) Personale	- €	- €	4) Contributi da enti pubblici	- €	- €
5) Uscite diverse di gestione	370,00 €	130,00 €	5) Entrate da contratti con enti pubblici	- €	- €
			6) Altre entrate	2.338,13 €	1.856,50 €
<b>Totale</b>	<b>6.269,40 €</b>	<b>624,76 €</b>	<b>Totale</b>	<b>4.525,13 €</b>	<b>1.856,50 €</b>
			Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)	- 1.744,27 €	1.231,74 €
<b>C) Uscite da attività di raccolta fondi</b>					
1) Uscite per raccolte fondi abituali	- €	- €	1) Entrate da raccolte fondi abituali	- €	- €
2) Uscite per raccolte fondi occasionali	- €	- €	2) Entrate da raccolte fondi occasionali	- €	- €
3) Altre uscite	- €	- €	3) Altre entrate	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
			Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	- €	- €
<b>D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali</b>					
1) Su rapporti bancari	- €	- €	1) Da rapporti bancari	- €	- €
2) Su investimenti finanziari	- €	- €	2) Da altri investimenti finanziari	- €	- €
3) Su patrimonio edilizio	- €	- €	3) Da patrimonio edilizio	- €	- €
4) Su altri beni patrimoniali	- €	- €	4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altre uscite	- €	- €	5) Altre entrate	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
			Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	- €	- €
<b>E) Uscite di supporto generale</b>					
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	63,98 €	17,69 €	1) Entrate da distacco del personale	- €	- €
2) Servizi	- €	- €	2) Altre entrate di supporto generale	- €	- €
3) Godimento di beni di terzi	- €	- €			
4) Personale	- €	- €			
5) Altre uscite	- €	- €			
<b>Totale</b>	<b>63,98 €</b>	<b>17,69 €</b>	<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
			Avanzo/Disavanzo supporto generale (+/-)	- 63,98 €	17,69 €
<b>Totale USCITE della gestione</b>	<b>13.796,22 €</b>	<b>3.639,05 €</b>	<b>Totale ENTRATE della gestione</b>	<b>19.550,04 €</b>	<b>8.572,94 €</b>
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	5.753,82 €	4.933,89 €
			Imposte	- €	- €
			Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti (+/-)	5.753,82 €	4.933,89 €
<b>Uscite da investimenti in immobilizzazioni o da deflussi di capitale di terzi</b>					
1) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €	1) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività di interesse generale	- €	- €
2) Investimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €	2) Disinvestimenti in immobilizzazioni inerenti alle attività diverse	- €	- €
3) Investimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €	3) Disinvestimenti in attività finanziarie e patrimoniali	- €	- €
4) Rimborso di finanziamenti per quota capitale e di prestiti	- €	- €	4) Ricevimento di finanziamenti e di prestiti	- €	- €
<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>	<b>Totale</b>	<b>- €</b>	<b>- €</b>
			Avanzo/Disavanzo DA ENTRATE E USCITE PER INVESTIMENTI E DISINVESTIMENTI PATRIMONIALI E FINANZIAMENTI prima delle imposte (+/-)	- €	- €
			Imposte	- €	- €
			Avanzo/Disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti (+/-)	- €	- €
Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima di investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				5.753,82 €	4.933,89 €
Avanzo/Disavanzo da entrate e uscite per investimenti e disinvestimenti patrimoniali e finanziamenti				- €	- €
<b>AVANZO/DISAVANZO COMPLESSIVO</b>				<b>5.753,82 €</b>	<b>4.933,89 €</b>
<b>Cassa e banca</b>					
Cassa				509,80 €	266,80 €
Depositi bancari e postali				35.460,53 €	29.949,71 €

Pagina 1